

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date de la dernière mise à jour : 03/10/2022

1. Généralités

1.1. OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité a pour objet de vous informer des finalités et des modalités de traitement de vos données personnelles, conformément aux dispositions du règlement n°2016/679/UE du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, portant sur le règlement général relatif à la protection des données personnelles (RGPD), et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés

Le présent document expose également vos droits concernant ces données. Pour toute demande d'information complémentaire, nous vous invitons à contacter le Responsable du traitement, dont les coordonnées sont ci-après rappelées.

1.2. SITUATIONS DANS LESQUELLES LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ S'APPLIQUE

La présente politique de confidentialité s'applique aux situations suivantes :

1° Vous êtes un simple visiteur du site www.marineaujoulat.com

2° Vous vous êtes inscrit-e sur le site www.marineaujoulat.com

3° Vous avez souscrit à l'une des offres payantes de suivis de www.marineaujoulat.com

2. Identité du Responsable de traitement

Le Responsable de traitement est :

Mme Marine AUJOULAT
50, Rue Chanzy
28000 CHARTRES
SIRET n° 83516458300048
Représentée par Mme Marine AUJOULAT
Mail : marine.aujoulat@gmail.com

3. Finalité poursuivie par le traitement auquel les données sont destinées :

Nous recueillons des informations lorsque vous remplissez le formulaire sur notre site. Les informations recueillies incluent votre nom, prénom, votre adresse e-mail ainsi que le motif de votre demande. En outre, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, et la page que vous demandez via Google Analytics et rapport visiteur pour une durée de 2 ans.

En tant que psychologue, je suis soumise au code de déontologie des psychologues de France. Je suis, de ce fait, soumise au secret professionnel sur tous les faits qui m'ont été confiés dans le cadre de mes consultations, y compris aux membres de ma famille, à mes collègues et à d'autres tiers. Les adresses électroniques, coordonnées, noms, informations personnelles ou médicales ne seront pas partagées sans le consentement explicite de la personne concernée (sauf si la loi l'exige). Mon travail est basé sur les directives éthiques professionnelles qui s'appliquent aux psychothérapeutes en général.

Sachez aussi que la transmission de données sur Internet, en particulier lors de l'utilisation non cryptée, mais également lors de l'utilisation de fournisseurs de messagerie cryptés, peut présenter des failles de sécurité et que les contenus peuvent être interceptés par des tiers. Soyez prudent lorsque vous écrivez des emails et évitez de spécifier des données concrètes telles que les noms et les adresses.

Si le patient est mineur et/ou que la demande est faite par un tiers, le psychologue, avant toute intervention, doit obtenir le consentement du mineur lui-même et des détenteurs de l'autorité légale (cf. article 10 du code déontologie des psychologues de France).

En cas d'annulation à moins de 24 heures avant la séance, les frais ne seront pas remboursés. Ces frais couvrent la réservation de la plage horaire dans mon agenda. Aussi, les réservations doivent se faire au plus tard 24 heures avant la séance. Il en est de même concernant les mails, si vous ne m'écrivez pas suite à votre paiement et ne répondez pas à ma relance, les frais ne seront pas remboursés.

Enregistrements audio/vidéo des séances interdits.

Concernant les formules d'échanges de mails (hors forfait illimité), une date d'expiration de ces formules est fixée à 1 mois.

- **Caractère obligatoire ou facultatif des réponses et conséquences éventuelles à l'égard de l'internaute d'un défaut de réponse :**

Comment utilisons-nous ces informations ? Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour : personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins, améliorer notre site Web, améliorer le service client et vos besoins de prise en charge, vous contacter par e-mail, gérer vos réservations, vos factures et vos paiements.

- **Destinataires ou catégories de destinataires des données :**

Comment ces informations sont-elles partagées ? Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et / ou une transaction.

- **Base juridique du traitement de données :**

Nous recueillons, utilisons et partageons les données en notre possession des manières décrites ci-dessous :

- Dans la mesure nécessaire pour respecter nos conditions d'utilisation ;
- En respectant votre consentement, que vous pouvez révoquer à tout moment par mail ou téléphone (voir mentions légales) ;
- Dans la mesure nécessaire pour remplir nos obligations légales ;
- Pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux des autres ;
- Dans la mesure nécessaire dans l'intérêt du public ;
- Dans la mesure nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux des autres), notamment nos intérêts quant à la fourniture d'un service innovant, personnalisé, sûr et profitable à l'attention de nos utilisateurs et partenaires, sauf si ces intérêts sont supplantés par vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux exigeant la protection de vos données personnelles.

Nos plateformes peuvent occasionnellement contenir des liens vers les sites internet de nos partenaires ou de sociétés tierces. Veuillez noter que ces sites internet ont leur propre politique de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque vous cliquez sur ces liens. Nous vous invitons à prendre connaissance de politiques de confidentialité de ces sites avant de leur transmettre vos données personnelles.

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons un cryptage à la pointe de la technologie pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin

d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

Nous stockons les données jusqu'à ce qu'il ne soit plus nécessaire de fournir nos services. Il s'agit d'une décision au cas par cas qui dépend d'aspects tels que la nature des données, la raison de leur collecte et de leur traitement et les besoins de conservations légaux ou opérationnels concernés. Par exemple nous gardons les données des soumissions de votre formulaire de contact pour une durée de 2 ans.

- **Droits d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification :**

Vous disposez du droit de recevoir une copie de vos données personnelles en notre possession (« droit d'accès »). Vous pouvez également demander l'effacement de vos données personnelles ainsi que la rectification des données personnelles erronées ou obsolètes (« droit d'effacement et droit de rectification »). Veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver certaines informations vous concernant lorsque la loi nous l'impose ou lorsque nous avons un motif légitime de le faire. Vous disposez également du droit de vous opposer à tout moment pour des raisons tenant à sa situation particulière, (i) au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct ou aux traitements effectués sur le fondement de notre intérêt légitime (« droit d'opposition »). Vous disposez du droit de limiter les traitements effectués sur vos données personnelles (« droit à la limitation »). Veuillez noter que ce droit ne s'applique que si (1) vous contestez l'exactitude de vos données personnelles pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières ; (2) en cas de traitement illicite de notre part et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement, (3) nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice; (4) en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent les votre. Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ou d'obtenir réparation auprès des tribunaux compétents si vous considérez nous n'avons pas respecté vos droits. Vous disposez également du droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire au droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournis dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par la machine et le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement (« droit à la portabilité »). Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre mort. Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter le responsable du traitement des données personnelles selon les modalités définies à la section « Contact ».

Pour toutes questions concernant de la présente politique, vous pouvez nous contacter par les moyens décrits dans « mentions légales ».

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.

Cookies et droit de contestation dans la publicité directe :

Les « cookies » sont de petits fichiers stockés sur les ordinateurs des utilisateurs. Des informations différentes peuvent être stockées dans les cookies. Un cookie est principalement utilisé les informations à un utilisateur (ou le périphérique sur lequel est stocké le cookie) pour stocker, pendant ou même après sa visite dans les réserves. En tant que cookies temporaires ou « cookies de session » ou « cookies transitoires » sont appelés cookies qui sont supprimés après un utilisateur quitte une offre en ligne et ferme son navigateur. Dans un tel cookie, par ex. le contenu d'un panier est stocké dans un magasin en ligne ou un enregistrement de connexion. Le terme « permanent » ou « persistant » fait référence aux cookies qui restent stockés même après la fermeture du navigateur. Ainsi, par exemple, le statut de connexion sera enregistré si les utilisateurs le visitent après plusieurs jours. De même, les intérêts des utilisateurs peuvent être stockés, utilisés à des fins de mesure d'audience et de marketing dans un cookie. En tant que « cookie tiers » sont les cookies visés qui sont offerts par des sociétés autres que la personne responsable, qui dirige l'offre en ligne (sinon, si ce ne sont que les cookies que nous parlons de « Les cookies »).

Nous pouvons utiliser des cookies temporaires et permanents et clarifier ceci dans le contexte de notre politique de confidentialité.

Si les utilisateurs ne souhaitent pas que les cookies soient stockés sur leur ordinateur, ils seront invités à désactiver l'option dans les paramètres système de leur navigateur. Les cookies enregistrés peuvent être supprimés dans les paramètres système du navigateur. L'exclusion des cookies peut entraîner des restrictions fonctionnelles de cette offre en ligne.

Une objection générale à l'utilisation des cookies utilisés à des fins de marketing en ligne peut être dans une variété de services, en particulier dans le cas de suivi, <http://www.aboutads.info/choices/> du côté américain ou du côté de l'UE <http://www.youronlinechoices.com/> être expliqué. De plus, le stockage des cookies peut être réalisé en les désactivant dans les paramètres du navigateur. Veuillez noter que toutes les fonctionnalités de cette offre en ligne ne peuvent pas être utilisées.

Google Analytics :

Nous comptons sur la base de nos intérêts légitimes (que l'intérêt pour l'analyse, l'optimisation et l'exploitation rentable de nos réserves au sens de l'art. 6 par. 1, point f. RGPD) Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google, LLC (« Google ») un. Google utilise des cookies. Les informations générées par les cookies

concernant l'utilisation de l'offre en ligne par les utilisateurs sont généralement transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis et y sont stockées.

Google a été certifié en vertu des accords de bouclier de la vie privée et offre ainsi une garantie de se conformer à la loi de protection des données européennes (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Google utilisera cette information en notre nom, pour évaluer l'utilisation de nos réserves par les utilisateurs, de compiler des rapports sur les activités au sein de cette offre en ligne et de fournir d'autres, liés à l'utilisation de ce site et des services Internet pour nous. Dans ce cas, des profils d'utilisation pseudonymes des utilisateurs peuvent être créés à partir des données traitées.

Nous utilisons uniquement Google Analytics avec l'anonymisation IP activée. Cela signifie que l'adresse IP des utilisateurs sera raccourcie par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États contractants de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera envoyée à un serveur de Google aux États-Unis et raccourcie à cet endroit.

L'adresse IP fournie par le navigateur de l'utilisateur ne sera pas fusionnée avec d'autres données fournies par Google. Les utilisateurs peuvent empêcher le stockage de cookies en configurant leur logiciel de navigation en conséquence; les utilisateurs peuvent en outre empêcher la collecte de données générées par les cookies et liés à leur utilisation du contenu à Google et le traitement de ces données par Google, en téléchargeant le navigateur plug-in disponible sur le lien suivant et installer: <http://Outils.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Pour plus d'informations sur l'utilisation par Google des options données, le recrutement et la contradiction, reportez-vous à la politique de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>), ainsi que dans les paramètres pour l'affichage des annonces par Google.

Les données personnelles des utilisateurs seront supprimées ou anonymisées après 14 mois.

Présence en ligne dans les réseaux sociaux :

Nous maintenons une présence en ligne au sein des réseaux sociaux et des plateformes afin de communiquer avec les clients, prospects et utilisateurs actifs sur place et de les informer sur nos services. Lors de l'appel des réseaux et plates-formes respectifs, les termes et conditions et les directives de traitement des données s'appliquent à leurs opérateurs respectifs.

Sauf indication contraire dans notre politique de confidentialité, nous traitons les données des utilisateurs aussi longtemps qu'ils communiquent avec nous au sein des réseaux sociaux et des plates-formes.

Utilisation de Facebook :

Facebook est certifié en vertu des accords de bouclier de la vie privée et offre ainsi une garantie de se conformer à la loi de protection des données européennes (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).